

PAGINAS WEB DE COMERCIO

Principales aspectos legales a considerar

IPEX Cuenca, 9 de marzo 2016

La sesión de hoy ...

Objetivos

- ✓ **Identificar los principales aspectos legales** a considerar en una web de comercio
- ✓ **Sensibilizar** sobre la importancia de:
 - **Cumplir con la legalidad**
 - **Asesoramiento profesional**

Estructura

50/50 Teoría/Diálogo

Tiempo

1 hora

... y su contenido

- ✓ Entorno legal

- ✓ Términos y condiciones
 - Aviso legal, condiciones de uso, privacidad, protección de datos de carácter personal, cookies

- ✓ Contratos electrónicos
 - Obligaciones previas y posteriores a la contratación

- ✓ Defensa de los consumidores

- ✓ Aspectos más relevantes para webs focalizadas en la exportación

- ✓ Resumen principales puntos

Entorno legal

**Evolución modelos de negocio
Implicaciones jurídicas
Nacional, intracomunitario, internacional**

Legislación más relevante:

- Servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (LSSICE)
- Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)
- Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias
- Propiedad Intelectual e Industrial
- Comercio y contratos
- Tributario y fiscal

Términos y condiciones

Entorno web y condiciones de uso (I)

- ✓ **Titularidad:**
 - Dominio
 - Datos titular: denominación, CIF, datos inscripción registro mercantil, e:mail, domicilio notificaciones

- ✓ **Uso:**
 - Condición usuario por acceso y uso
 - Uso conforme a LSSICE y aceptación condiciones
 - Responsabilidad frente a titular y terceros por incumplimiento
 - Prohibición uso lesivos intereses titular o terceros

- ✓ **Contenido y enlaces:**
 - Finalidad de los contenidos web
 - Declinación responsabilidad titular por mal uso – responsabilidad usuario
 - Prohibiciones uso contenidos

Términos y condiciones

Entorno web y condiciones de uso (II)

- ✓ **Propiedad intelectual:**
 - Derechos (diseños, códigos, ...)
 - Prohibiciones (reproducción, distribución, comunicación pública, transformación,...)

- ✓ **Condiciones particulares:** servicios con condiciones propias

- ✓ **Actualización y modificaciones:**
 - Derechos titular
 - Declinación responsabilidades

- ✓ **Aspectos técnicos:**
 - Declinación responsabilidades (problemas fallos equipos informáticos, conexión red, daños por terceros, intromisiones, ...)

Términos y condiciones

Privacidad y protección de datos

- ✓ Información sobre:
 - Identidad, datos de identificación y dirección titular web
 - Tratamiento automatizado de datos
 - Ficheros Datos registrado en AEPD
 - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
 - Garantía de confidencialidad y seguridad
 - Acceso de terceros: transferencia internacional de datos (puerto seguro)
 - Consentimiento inequívoco del afectado
 - Contrato de encargo de tratamiento

- ✓ Consentimiento expreso y autorización para tratamiento
 - Mediante la facilitación de los datos solicitados
 - Carácter revocable y sin efectos retroactivos
 - Aceptación política privacidad
 - Tratamiento según LOPD
 - Advertencia: política privacidad legislación española para todos los usuarios, nacionales o extranjeros

Términos y condiciones

Cookies

- ✓ **Aviso, consentimiento y aceptación**
 - Lo primero
 - Acceso a Política de cookies
 - Hacer click para aceptar y consentir expresamente.

- ✓ **Informar sobre:**
 - **Tipos y finalidad de cookies empleadas:**
 - Duración: de sesión, permanentes
 - Finalidad: rendimiento, registro, geolocalización, funcionales, para compartir, analíticas, de publicidad
 - Propias y/o de terceros
 - **Posibilidad deshabilitar cookies:** facilitar enlaces para ello.

Términos y condiciones

- ✓ Aviso Legal, Entorno Web y Condiciones de Uso
- ✓ Política de Privacidad y de Protección de Datos de Carácter Personal
- ✓ Política de Cookies
- ✓ Política de Copyright (en casos de especial relevancia desligada del Aviso Legal)

Contratos electrónicos

Obligaciones previas y posteriores a la contratación

✓ PREVIAS

- Trámites para celebrar el contrato
- Si se archiva el documento y accesibilidad
- Medios técnicos para identificar y corregir errores
- Idiomas para la formalización del contrato

✓ POSTERIORES

- CONFIRMAR la RECEPCION de la ACEPTACION:
 - Acuse de recibo en 24 h: e:mail u otro medio comunicación electrónica
 - Confirmación de la aceptación recibida por medio equivalente al utilizado en la contratación

Defensa de los consumidores

- ✓ INFORMACION correcta, objetiva, cierta, eficaz, comprensible y suficiente

- ✓ DERECHOS:
 - ANTES:
 - Presupuesto previo
 - Métodos de venta autorizados
 - Que se prohíba edición y difusión de publicidad ilícita
 - Que se prohíba la fabricación y venta de productos inseguros
 - EN EL MOMENTO
 - Copia del contrato
 - Factura de compra
 - Precios y tarifas claros
 - Exactitud cantidades compradas
 - DESPUES
 - Documentos de garantía y manuales
 - Servicio técnico
 - Hojas de reclamaciones
 - Derecho de desistimiento

Webs focalizadas en la exportación

Aspectos más relevantes

- ✓ Legislación:
 - Convención de Naciones Unidas sobre compraventa internacional de mercaderías

- ✓ Jurisdicción

- ✓ Fiscalidad según el país

- ✓ Idiomas

- ✓ Costumbres diferentes mercados

-

PAGINAS WEB DE COMERCIO

Principales aspectos legales a considerar

1. Dominio y marca
2. Titularidad
3. Contenidos
4. Actividad
5. ¿A quién me dirijo?
6. ¿A dónde me dirijo? Mercados, países
7. ¿Recojo datos?
8. ¿Envío información comercial?
9. Proveedores

- Propiedad intelectual
- Protección de datos de carácter personal
- Comercio electrónico
- Defensa de consumidores
- Publicidad y comunicación
- Tributario y fiscal

¡ Muchas gracias !
